



สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย

ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. 2528 คณะวิทยากรจากภาครัฐและภาคเอกชนได้ร่วมแรงร่วมใจกันก่อตั้ง “สำนักงานส่งเสริมคิวซีแห่งประเทศไทย” โดยให้กระทรวงอุตสาหกรรมเป็นแกนกลางระดับชาติ

พ.ศ. 2533 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สมาคมส่งเสริมคิวซีแห่งประเทศไทย” พ.ศ. 2544 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย” เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของสมาคมฯ ตามความเป็นจริง ซึ่งได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการส่งเสริมคุณภาพทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

วิสัยทัศน์

สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมและพัฒนาให้ภาครัฐและภาคเอกชนเป็น “องค์กรแห่งคุณภาพ” ที่มีมาตรฐานระดับโลก

พันธกิจ

สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย ทำการส่งเสริมและพัฒนา “องค์กรแห่งคุณภาพ” ด้วยการสนับสนุนให้มีการใช้เทคนิค เครื่องมือ และกิจกรรมต่าง ๆ ในการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร พร้อมกับการยกระดับคุณภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตของคนไทยสู่มาตรฐานสากล

ภารกิจหลัก

สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย มุ่งมั่นในการรณรงค์ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และเป็นที่ปรึกษาให้บุคลากรและหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน มีจิตสำนึกในเรื่องของคุณภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยระบบการบริหารจัดการคุณภาพเป็นแนวทางดำเนินการ เพื่อการผลิตสินค้า และ/หรือ การให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ “องค์กรแห่งคุณภาพ” ระดับโลก อันเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรทั้งภายในประเทศและในเวทีการค้าโลก เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

- 1) เป็นศูนย์กลางของนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญและนักปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการคุณภาพและการพัฒนาองค์กร
- 2) เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ความรู้ทั้งด้านทฤษฎี และปฏิบัติการเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม และการบริหารจัดการ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรต่าง ๆ สามารถประยุกต์ใช้เทคนิค เครื่องมือและกิจกรรมกลุ่มในการบริหารจัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกอบการ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน
- 4) ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในทุกระดับขององค์กร เพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาให้จิตสำนึกแห่งคุณภาพและระบบบริหารคุณภาพเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของทุกภาคส่วนของประเทศไทยในเวทีการค้าโลก
- 6) เป็นศูนย์กลางในการพัฒนา “วัฒนธรรมแห่งคุณภาพ” (Quality Culture) ที่เหมาะสมกับประเทศไทย

กิจกรรมในประเทศ

นับตั้งแต่ปี 2528 สมาคมฯ ได้จัดกิจกรรมต่อเนื่องตลอดมา อาทิ

1. จัดมหกรรมคิวซีแห่งประเทศไทยทุกปี ปีละ 3 ครั้ง โดยแบ่งเป็น 3 งาน คือ
 - งานมหกรรมคิวซีภาคธุรกิจอุตสาหกรรม
 - งานมหกรรมคิวซีภาคราชการ
 - งานมหกรรมคิวซีภาครัฐวิสาหกิจ
2. ประชุมมหกรรมคิวซีนานาชาติที่ได้เป็นเจ้าภาพมาแล้ว คือ ICQCC' 87, ICQCC' 93, ISQCC' 96, IQC' 99, ICQCC'04
3. จัดประชุมทางวิชาการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ
4. จัดให้มีการศึกษาดูงานขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการคุณภาพ
5. จัดพิมพ์หนังสือ วารสาร ไปสเตอร์ เป็นต้น เพื่อการส่งเสริมและเผยแพร่งานด้านการบริหารจัดการคุณภาพ
6. ให้บริการข้อมูลและข่าวสาร เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ

7. จัดฝึกอบรมสัมมนา โดยวิทยากรด้านคุณภาพระดับโลก จากสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ อาทิเช่น Sloan School of Management (MIT), JUSE, David Hutchins International (Europe) Limited เป็นต้น
8. จัดการฝึกอบรมเฉพาะเรื่องให้แก่องค์กรต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาผู้องค์กรแห่งคุณภาพ
9. เป็นที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่าง ๆ ในการบริหารจัดการวางระบบคุณภาพ

บริการของสมาคมฯ

จัดฝึกอบรม

ให้บริการด้านฝึกอบรมทั้งจัดฝึกอบรมแก่บุคคลทั่วไป และจัดให้เฉพาะหน่วยงานตามความเหมาะสมและความต้องการของหน่วยงานนั้น ๆ ในหลักสูตรต่าง ๆ ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารจัดการคุณภาพ อาทิเช่น การสร้างคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM), กลุ่มคุณภาพ (QCC), ISO 9000, ISO 14000, ผู้ส่งเสริมคุณภาพ, วิทยากรคุณภาพ, การสร้างทีมงาน, 5ส., Reengineering การปรับปรุงงาน, การผลิตแบบทันเวลา (JIT), การบำรุงรักษาทีผล (TPM), การวางแผนกลยุทธ์ด้านคุณภาพและกิจกรรมข้อเสนอแนะ เป็นต้น

ปรึกษาแนะนำ

1. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และบริหารงานบุคคล
2. การเพิ่มผลผลิตโดยที่ปรึกษาผู้ชำนาญการทั้งในประเทศและจากต่างประเทศ

จัดคณะศึกษาดูงาน

จัดคณะศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศตามความต้องการของหน่วยงาน