

The Association of QC Headquarters of Thailand

สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย

สำนักงาน: ชั้น 4 อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
C/O: 4th Fl. DIP Bldg., Ministry of Industry, Rama 6 Rd, Ratchathewi District, Bangkok, Thailand 10400
Tel. 0-2202-4543, 0-2354-3119 Fax. 0-2354-3119 E-mail: iamqchq@gmail.com, Website: www.qchq.org

จดหมายข่าว ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2560

“จงกระหายและทำตัวโง่ให้อยู่เสมอ”
เพราะถ้าเมื่อไหร่เราอิ่ม และ
เรารู้สึกว่าตัวเองฉลาด เราจะไม่มีการพัฒนา
“Stay Hungry, Stay Foolish”

ที่มา Steve jobs



กลุ่มคุณภาพยอดเยี่ยมที่ได้รับคัดเลือกจากงานมหกรรมควีซีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 31

มหกรรมคุณภาพภาครัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 28

มหกรรมคุณภาพภาครัฐการและโรงพยาบาลประจำปี 2560

จะเป็นตัวแทนประเทศไทยร่วมแข่งขันในงาน ดังนี้:

1. International Convention on Quality Control Circle (ICQCC 2017)

ระหว่างวันที่ 23 – 27 ตุลาคม 2560 ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

2. International Quality & Productivity Convention 2017 (IQPC 2017)

ระหว่างวันที่ 26 – 28 พฤศจิกายน 2560 ณ เมืองปาดัง เกาะสุมาตรา สาธารณรัฐ

อินโดนีเซียและดูงานที่ประเทศมาเลเซีย วันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2560

ขอเชิญท่านผู้สนใจสมัครไปร่วมงานได้ โดยติดต่อที่สมาคมส่งเสริมคุณภาพฯ

ภายในวันที่ 15 กันยายน 2560

การทำเป็นมาตรฐาน คือ ลืม ป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน

วงล้อหมุนทรงกลม PDCA ทำให้ผลการทำงานมีความก้าวหน้ามุ่งสู่เป้าหมาย อย่างไรก็ตามเมื่อหมุนวงล้อไประยะหนึ่งต้องผ่อนคันเร่งเพื่อทบทวนพิกพื้นมิเช่นนั้นนั้นกลไกการทำงานของร่างกายอาจตึงเครียด สัมพันธ์ภาพของทีมอาจถดถอย

หรือเมื่อพัฒนาปรับปรุงงานด้วยวงจร PDCA จนบรรลุเป้าหมายเป็นระยะๆตามแผนแล้วเพื่อมิให้วงล้อการพัฒนาปรับปรุงงานหมุนถอยหลังตามแรงดึงดูดของโลกตามหลักฟิสิกส์ แต่ในการทำงานนั้นแรงดึงดูดของโลกหมายถึงสภาพแวดล้อมการทำงาน ความต้องการของลูกค้า การปรับปรุงคุณภาพของคู่แข่ง เป็นต้น

“ลืม” ตามวงล้อรักษามาตรฐาน SDCA ประกอบด้วย

- (1) “จัดทำมาตรฐานเป็นลายลักษณ์” – Standards documented เป็นมาตรฐานที่ผู้ปฏิบัติ ปฏิบัติตามได้ง่ายสะดวก สามารถควบคุมมาตรฐานการทำงานด้วยตนเองจากจุดควบคุมทางกายภาพ/หรือ/ทางสายตาและรับประกันคุณภาพงานว่า “เนียบ” ไม่ย้อนกลับมาแก้หรือไม่มีข้อร้องเรียน
- (2) “ส่งต่อ” – Training การทำความเข้าใจการสร้างความผูกพันเป็นเจ้าของมาตรฐานของผู้ปฏิบัติเพื่อให้ผู้ปฏิบัติยึดมั่นตอบสนอง “ลูกค้าหรือกระบวนการ-ขั้นตอนถัดไป” ด้วยความรับผิดชอบ
- (3) “ติดตาม”- Monitoring ในฐานะหัวหน้าต้องติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานของทีมในผู้ปฏิบัติเป็นระยะๆจาก “จุดตรวจสอบ” ที่กำหนดขึ้นล่วงหน้าในการติดตาม
- (4) “จูงใจ”-Motivation จูงใจให้ทีมงาน ปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อบรรลุผลด้วยคำชม เพื่อให้รักษาความดีต่อเนื่อง รางวัลผลจากการทำความดีซึ่งรางวัลดังกล่าวนี้ ควรมี “คุณค่า” โดยไม่ต้อง “มูลค่า” สูงเกินจำเป็น ลำดับสุดท้ายของการจูงใจคือ “เงิน” อยู่ในรูปของคะแนนเพิ่มในการพิจารณาความดี ความชอบ เป็นต้น ลำดับของการจูงใจนั้นควรเริ่มจาก “คำชม” “ของขวัญ-รางวัล” และขึ้นเงินเดือนเป็นลำดับ มิควรเริ่มต้นด้วย “เงิน”
- (5) “ทบทวน”-Review มาตรฐานปฏิบัติต้องได้รับการทบทวนอยู่เสมอ โดยการฟังเสียงของผู้รับผลจากการกระทำตามมาตรฐานนั้น

มาตรฐานเมื่อประกาศใช้ก็เริ่มล่าช้าแล้ว เพราะสภาพแวดล้อมปัจจัยการบริการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงต้องทบทวนมาตรฐานอยู่เสมอ

บุคลากรในองค์กรชั้นเลิศ (Organization Excellence) จึงมีวัฒนธรรมที่ร่วมมือกันพัฒนา “ลืม” เพื่อป้องกันมิให้ประสิทธิภาพ คุณภาพของผลทำงานตกต่ำลดลง

Standardization for Prevention

ประชุมวิชาการคุณภาพนานาชาติ

International Quality & Productivity Convention 2016 (IQPC 2016)

ประชุมวิชาการคุณภาพนานาชาติ International Quality & Productivity Convention 2016 (IQPC 2016) ระหว่างวันที่ 5 – 9 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม Sanur Paradise Plaza Convention Centre เมืองเดนปาซาร์ (บาหลี) สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ซึ่งการประชุมดังกล่าว เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อกลุ่มคุณภาพยอดเยี่ยมที่จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเรื่องการพัฒนาคุณภาพกับกลุ่มคุณภาพในระดับนานาชาติ



งานมหกรรมควิซีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 31
มหกรรมคุณภาพภาครัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 28
มหกรรมคุณภาพภาครัฐและโรงพยาบาลประจำปี 2560

สมาคมฯ ร่วมกับ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จัดงานขึ้นในวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 ณ อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยได้รับเกียรติจาก นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์ รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีเปิด และมอบโล่ให้แก่ผู้บริหารที่สนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควิซี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้กลุ่มคุณภาพพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการโดยรวมของประเทศไทย

